

Abrufen Ihrer tv-cable.net – Email mit Hilfe des Webmailer

Sie haben sich im Zusammenhang mit einem tv-cable.net – Internet-Anschluss für eine tv-cable.net Email-Adresse entschieden.

muster@tv-cable.net

1 Allgemeines zu Email-Adressen:

Eine Email-Adresse besteht aus drei Teilen. Am Anfang steht der Name des Inhabers. Diesen Teil der Email-Adresse kann man wie den Vornamen sehen. Diesen Namen können Sie frei wählen, jedoch ohne Leer- und Sonderzeichen.

Darauf folgt eine Affenschaukel (das **@-Zeichen**). Dieses Zeichen erhalten Sie, indem Sie die Taste **ALT Gr** gedrückt halten und dabei den **Buchstaben Q** drücken. Nach der Affenschaukel folgt der sogenannte Domain-Name. Dieser richtet sich nach Ihrem Internet-Anbieter und ist im Prinzip der Nachname der Email-Adresse. In Ihrem Falle wäre das **tv-cable.net**.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, wie Sie Ihre Email abrufen können. Sie können über ein Emailprogramm Ihre Emails verschicken, empfangen und verwalten. (zum Beispiel Microsoft Outlook, Pegasus Mail, Netscape Messenger)

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir durch die große Vielzahl der Email-Programme keinen Support für die Einrichtung Ihrer Email übernehmen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.email-hilfe.de/>

Ihre Nachrichten können Sie natürlich auch über das Internet abrufen. Dazu bieten wir Ihnen den „Webmailer“ an. Dieses Tool ist **nur für tv-cable.net-Email-Adressen**.

2 Was ist der Webmailer?

» **Webmailer** Mit dem „**Webmailer**“ können Sie weltweit E-Mails senden, bearbeiten und empfangen.

So können Sie immer und überall von jedem internetfähigen Rechner aus auf Ihre E-Mails zugreifen und die zahlreichen Mailfunktionen online nutzen. Sie brauchen kein spezielles E-Mail-Programm auf dem jeweiligen Rechner, um E-Mails zu lesen und zu bearbeiten, denn alles geht direkt über Ihren Internet-Browser.

3 So nutzen Sie den Webmailer

Den Webmailer finden Sie, indem Sie in Ihrem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) in die Adresszeile www.tv-cable.net eingeben. Nun klicken Sie bitte auf unsere Rubrik „**Service**“, im Untermenü finden Sie dort „**Emails abrufen**“. Nun müssen Sie nur noch auf den Button „**Webmailer**“ klicken und schon öffnet sich der „**Webmailer**“.

Folgende Login-Möglichkeiten gibt es:
E-Mail-Adresse und Mailboxkennwort
oder
Mailboxname und Mailboxkennwort

